

## **A „Könyvtári minőségfejlesztés – könyvtári korszerűsítés”**

**c. pályázatban kitűzött célok megvalósítása  
a Magyar Iparművészeti Egyetem Könyvtárában**

A beszámolót készítette:  
Bárdkai Júlia  
könyvtáros  
MIEK  
2004. május

## **„Könyvtári minőségfejlesztés – könyvtári korszerűsítés”**

### **A pályázatban kitűzött célok megvalósításának részletes leírása**

**A pályázat célja:** könyvtárunk szolgáltatási színvonalának, a használói igényeknek és elégedettségnek a mérése volt.

**A/ A szolgáltatások színvonalának mérése** a „Teljesítménymutatók a magyar könyvtári rendszerben” c. ajánlás alapján történt. (A mutatók leírásakor megtartottuk eredeti számozásukat.)

**B/ A kérdőíves felméréshez** a könyvtárhasználói elégedettségről és az olvasói igényekről a pályázatban résztvevő ODR-könyvtárak számára készített közös kérdőívet használtuk.

A munkát 2004. január 5. - április 30. között könyvtárunk öt munkatársa (*1. melléklet*) végezte, az online kérdőív elkészítéséhez pedig külső vállalkozó szakértelmét vettük igénybe.

### **A/**

#### **„Teljesítménymutatók a magyar könyvtári rendszerben” c. ajánlásban meghatározott szolgáltatási mutatók alapján elvégzett felmérések**

**Cél:** szolgáltatási teljesítménymutatók (partnerközpontúság, szolgáltatási hatékonyság) mérése

**A munka ütemezése:**

1. ütem: a mérés előkészítése (pontos ütemterv, mérőlapok készítése) - január
2. ütem: a szolgáltatási mutatók mérése – febr. 16 - márc. 19. (*2. melléklet*)
3. ütem: az adatok összesítése, korábbi évek statisztikai adatainak kigyűjtése, a mutatók kiszámítása, az eredmények értékelése - április hó

**A megvalósítás módja:** mintavétel, megfigyelés, adatszámítás, becslés, teljesítménymérési lap (20. mutató) vezetése, adatgyűjtés

A mutatók kiszámításához szükséges adatokat három módon nyertük:

A, kigyűjtöttük az éves statisztikai jelentésekből 2001-ig visszamenőleg (*3. melléklet*)

1., 2., 4., 13. mutatók  
B, mintavétellel: 7., 17., 18., 20. mutatók  
C, a kettőt kombináltuk: 3., 6., 10., 11. mutatók esetében

Néhány előzetes megjegyzés az eredményekkel kapcsolatban:

- A nyitvatartási napok számával összefüggő mutatók esetében a 2003-as eredményeken erőteljesen látszik a költözés miatti – az évi rendszeren felüli - plusz egy hónapos zárva tartás
- 2004-re működési költség becslésére nem vállalkoztunk
- A 2004. évre 215 várható nyitvatartási napot kalkuláltunk
- A mintavételi időszakban mért forgalom napi átlagából levontuk a könyvtárlátogatások megszakításából adódó többletet, illetve figyelembe vettük a nyári és csendesebb időszakokat is, így 140-re becsüljük a napi forgalmat 2004-re
- A használói szokások változásának vagyunk tanúi az utóbbi időkben: az olvasók célratörően az információ hazaszállításának a kölcsönzésnél kényelmesebb módját: a fénymásolást egyre gyakrabban alkalmazzák, ezzel párhuzamosan csökkenőben van az olvasótermekben helybenhasználattal eltöltött idő (17. és 18. mutatók)

## I. Partnerközpontúság

### 1. A közönség mint használó

**Cél:** A szolgálандó közönség könyvtárhasználatának mérése.

**A mutató meghatározása:** A használók aránya a szolgálандó közönségből.

A MIE Könyvtárának elsődleges funkciója az egyetemen folyó oktatás kiszolgálása, tehát a szolgálандó közönséget egyetemünk oktatói és hallgatói alkotják.

**Módszer:**  $A/B*100$  Ahol: "A" a használók száma a szolgálандó közönségből,  
"B" a szolgálандó közönség létszáma.

Az eredményt egész számra kerekítettük.

	2001	2002	2003
Használók a szolgálандó közönségből	700	742	739
Szolgálандó közönség	886	876	852
<b>Mutató</b>	<b>79</b>	<b>85</b>	<b>87</b>

A mutató évről évre enyhe, de ígéretes emelkedést mutat.

## 2. A használókra vetített költség

**Cél:** A költség összevetése a használók számával.

**A mutató meghatározása:** Az éves működési költség osztva a használók éves számával.

**Módszer:**  $A/B$  Ahol: "A" az éves költség,  
"B" a használók éves száma.

	2001	2002	2003
Költség (ezer Ft)	25 410	32 305	31 822
Használók száma	1078	1379	1318
<b>Mutató (Ft)</b>	<b>23 571</b>	<b>23 426</b>	<b>24 144</b>

Az egy beiratkozott olvasó ellátására jutó éves költség közel azonos nagyságú.

## 3. A személyes használat népszerűsége

**Cél:** A személyes használat viszonyítása a szolgáltató közönség létszámához.

**A mutató meghatározása:** A személyes használatok éves száma osztva a szolgáltató közönség létszámával.

**Módszer:** A belépők számolásával mintavételi időszakokban. Kivetítéssel megbecsültük az éves látogatásszámot, figyelemmel az év közbeni ingadozások tapasztalatára és a nyitvatartási napok számára.

$A/B$  Ahol: "A" a személyes használatok éves száma,  
"B" a szolgáltató közönség létszáma.  
A kapott eredményt kerekítettük.

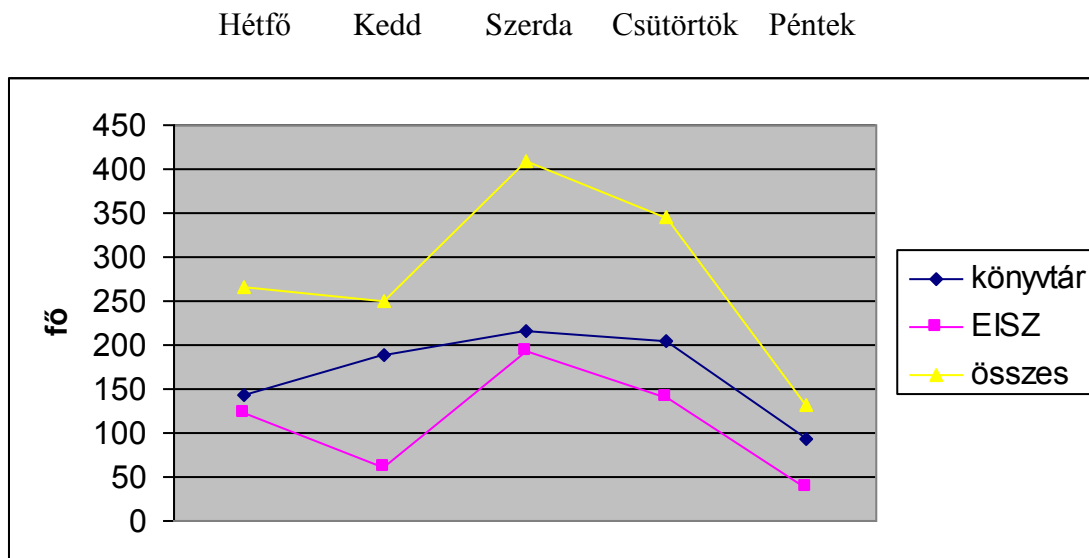
	2001	2002	2003	2004
Személyes használatok	17 424	20 516	15 036	30 100
Szolgáltató közönség	886	876	852	852
<b>Mutató</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>35</b>

A mintavételi időszakban mért adatok (3.1-5. mellékletek) a forgalom nagyarányú növekedését mutatják az előző évekhez képest. Ennek okai:

- Megújult könyvtárunk mindenképpen jobban vonzza az olvasókat (*kérdőíves felmérés*), az egyetem központi részére került, a régi épület pedig félreeső helyen volt, külön utat jelentett a felkeresése.
- Az internetezési célt szolgáló számítógépek külön terembe kerültek, megfigyelhető

gyakori oda-vissza mozgás a könyvtár és az EISZ-kabinet között.

- A régebbi statisztikákhoz a forgalomszámlálást az olvasószolgálatosok végezték rendes munkájuk közben, a napi „strigulák” átlagát számítottuk. Most a mintavételi időszakban az mérést végző könyvtáros csak erre figyelve nyilván pontosabb adatot számolt.



Az öt héten át, hetente másik napon végzett forgalomszámlálás összesítése (3. melléklet) alapján készült diagram átlag heti forgalmat mutat. A várakozásnak megfelelő a könyvtár íve (szerdai csúcs, pénteki mély), a hétfői délelőtti zárva tartás nem látszik– csak a könyvtáros tapasztalja a délutáni erős forgalmat. Az EISZ-kabinet hasonló ívét látványosan megtöri a keddi délelőtti karbantartási, illetve oktatási célt szolgáló zárva tartás.

#### **4. A személyes használat költsége**

**Cél:** A költség összevetése a személyes használatok számával.

**A mutató meghatározása:** Az éves működési költség osztva a személyes használatok számával.

**Módszer:** A belépők számolásával mintavételi időszakban. Kivetítéssel megbecsültük az éves látogatásszámot, figyelemmel az év közbeni ingadozások tapasztalatára és a nyitvatartási napok számára.

**A/B** Ahol: “A” az éves költség,  
 “B” a személyes használatok éves száma.  
 A kapott eredményt kerekítettük.

	2001	2002	2003
Költség (ezer Ft)	25 410	32 305	31 882
Személyes használatok	17 424	20 516	15 036
<b>Mutató (Ft)</b>	<b>1458</b>	<b>1575</b>	<b>2120</b>

A mutató 2003-as viszonylagos növekedését a kevesebb nyitvatartási napból következő kisebb forgalom okozza. 2004-re értéket kalkulálni csak a várható működési költség ismeretében lehetne.

## **6. A helyben használat intenzitása**

**Cél:** A helyben használt dokumentumok viszonyítása a használatokkal.

**A mutató meghatározása:** Az egy személyes használatra jutó helyben használt dokumentumok száma.

**Módszer:** Megkértük a használókat, hogy a mintavétel időszakában ne tegyék vissza a polcra a helyben használt dokumentumokat. Visszaosztás előtt megszámloltuk azokat. (5. melléklet)

**A/B** Ahol: "A" a helyben használt dokumentumok száma,  
"B" a személyes használatok száma.

	2001	2002	2003	2004
Helyben haszn.	45 936	58 649	47 077	49 050
Személyes haszn.	17 424	20 516	15 036	30 100
<b>Mutató</b>	<b>2,63</b>	<b>3,90</b>	<b>3,13</b>	<b>1,63</b>

## **7. A gyűjtemény használata**

**Cél:** A gyűjtemény használatának megállapítása a használatban lévő dokumentumok arányának becslésével.

**A mutató meghatározása:** A könyvtár tulajdonában lévő dokumentumok közül a használatban lévők aránya. Használatban lévő az a dokumentum, amelyet kikölcsönöztek vagy helyben használnak.

**Módszer:** A könyvtári munka alatt álló dokumentumokat (visszaosztandó, hiányzó dokumentum stb.) nem számítottuk a használtak közé, de bevettük az összes dokumentumok számába.

Kétkártyás kölcsönzési technikánkból megtudható  
- bármely műről, hogy kölcsönzésben van-e, és hogy  
- hány dokumentum van kölcsönzésben.

A vizsgált időszak 5x1 nap, a napi eredmények átlagát vettük. (5. melléklet)

**A/B\*100 %** Ahol: "A" a használatban lévő dokumentumok száma,  
"B" a gyűjtemény összes dokumentuma.

A kapott eredményt egész számra kerekítettük.

	2004
Használatban lévő dokumentumok	1428
Összes dokumentum	60 937
<b>Mutató</b>	<b>2%</b>

A mutatót még nem lehet értékelni, viszonyítani régebbi adattal, ill. más könyvtár eredményével. Mindenesetre az a tény, hogy a könyvtár tulajdonában lévő dokumentumok 2%-a van egyszerre használatban, azt jelenti, hogy minden olvasónkra (1386 fő) jut minimum egy, kedvezőnek tűnik. Nyilván azt is meg kellene vizsgálni, hogy ez az 1428 dokumentum az állomány melyik részéből kerül ki, melyek a leggyakrabban keresett dokumentumok, melyek a kihasználatlanok. Sajnos az állomány teljes gépi feldolgozottságáig, a gépi kölcsönzés bevezetéséig ezekre a kérdésekre nem kaphatunk pontos választ.

### 11. A kölcsönzés népszerűsége

**Cél:** A kölcsönzés viszonyítása a szolgálандó közönség számával. Megmutatja a kölcsönzési állomány népszerűségét és a kölcsönzési gyűjtemény minőségét is.

**A mutató meghatározása:** A szolgálандó közönség egy tagjára eső kölcsönzések száma.

**Módszer:** **A/B** Ahol: "A" a szolgálандó közönség kölcsönzéseinek éves száma,  
"B" a szolgálандó közönség létszáma.

Gépi kölcsönzés hiányában a szolgálандó közönség kölcsönzéseinek éves számát nem tudtuk megállapítani, ezért helyette a kölcsönzések éves számát vettük osztandóként.

A mutatót kiszámoltuk

a szolgálандó közönségre:

	2001	2002	2003	2004
Kölcsönzések	6930	11 596	4833	7200
Szolgálандó közönség	886	876	852	852
<b>Mutató</b>	<b>7,8</b>	<b>13,2</b>	<b>5,7</b>	<b>8,5</b>

és a használókra is:

	2001	2002	2003	2004
Kölcsönzések	6930	11596	4833	7200
Használók	1078	1379	1318	1386
<b>Mutató</b>	<b>6,4</b>	<b>8,4</b>	<b>3,6</b>	<b>5,2</b>

A kapott eredményt egy tizedesre kerekítettük.

## II. Szolgáltatási hatékonyság

### 10. A kölcsönzési állomány forgási sebessége

**Cél:** A kölcsönzési állomány használati mértékének megállapítása.

Nehézséget okozott a kölcsönözhető dokumentumok számának megállapítása, mivel a számítógépes katalógus az állománynak csupán egyharmadát tartalmazza. Becsléssel a következőkre jutottunk:

Könyvtárunkban a következő dokumentumok nem kölcsönözhetőek:

kézikönyvek,  
CD-ROM, DVD,  
képi dokumentumok,  
1954 előtti dokumentumok,  
20 000 Ft-nál értékesebb dokumentumok  
vagyis állományunknak kb. egynegyede.

**A mutató meghatározása:** A kölcsönzött dokumentumok száma osztva a kölcsönözhető állománnyal.

**Módszer:**  $A/B$  Ahol: "A" a kölcsönzött dokumentumok száma,  
"B" a kölcsönözhető dokumentumok száma.  
A kapott eredményt egy tizedesre kerekítettük.

	2001	2002	2003	2004
Kölcsönzött dok.	20 196	23 638	11 277	13 760
Kölcsönözhető dok.	42 000	45 000	45 000	46 000
<b>Mutató</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>

2004: előrejelzés a várható nyitvatartási napok (215), a mintavételi időszakban mért napi kölcsönzések átlaga (6. melléklet) és a várható éves gyarapodás arányos részének figyelembevétele alapján.

A mutató alakulását befolyásolja a kölcsönzések számának csökkenése: 2003-ban a jóval kevesebb nyitvatartási nap, 2004-ben pedig a második fénymásológép beállításával megnőtt fénymásolási lehetőség miatt.

### 13. A kölcsönzések költségessége

**Cél:** A költség összevetése a kölcsönzések számával.



**A mutató meghatározása:** Az éves költség osztva a kölcsönzések éves számával.

**Módszer:**  $A/B$  Ahol: "A" az éves költség,  
"B" a kölcsönzések éves száma  
A kapott értéket kerekítettük.

	2001	2002	2003
Költség (ezer Ft)	25 410	32 305	31 822
Kölcsönzések	6930	11 596	4833
<b>Mutató (Ft)</b>	<b>3666</b>	<b>2786</b>	<b>6584</b>

A mutató 2003-as növekedését a kevesebb nyitvatartási nappól következő kevesebb kölcsönzés okozza.

### **15. A könyvtárközi kölcsönzés hatékonysága**

**Cél:** A könyvtárközi kölcsönzés hatékonyságának mérése.

Adat hiányában nem tudtuk a mutatót kiszámolni. A pályázati időszakban olvasóink nem éltek a könyvtárközi kölcsönzés lehetőségével. Ennek oka szerencsés – fővárosi – helyzetünkből adódik, ugyanis egyszerűen élhetünk az átirányítás eszközével, amennyiben a keresett dokumentum nincs meg az állományban. Ugyanakkor olvasóink jelentős aránya (73%) rendszeresen használ más könyvtárat is (*lásd 17. old., kérdőíves felmérés*).

### **17. A tárgyi eszközök kihasználtsága**

**Cél:** A könyvtár tárgyi eszközei kihasználtságának megállapítása.

#### **A mutató meghatározása:**

A vizsgálat idején meglévő tárgyi eszközökből a használatban lévők aránya, az ülőhelyek (lásd 18. mutató) kivételével.

Könyvtárunkban 2 db használói másológép működik, melyeket az olvasók diákigazolványukkal tudnak működtetni. Ennek hiányában a nem–diák használók a könyvtár kártyájával is másolhatnak, utólag fizetve a számolt mennyiségű papírért.

#### **Módszer:**

$A/B*100$  Ahol: "A" a vizsgálat idején használatban lévő másológépek száma,  
"B" a másológépek teljes száma (2 db)  
A kapott értéket egész számra kerekítettük.

A jellemző használati érték megállapításához a mérést 5 héten át, hetente másik napon, óránként ismételtük (7.1-5. mellékletek), összekapcsolva a 18. mutató mérésével.

Napi eredmény	FÉNYMÁSOLÓK kihasználtsági aránya
Hétfő	58
Kedd	42
Szerda	44
Csütörtök	33
Péntek	50
<b>Mutató (átlag):</b>	<b>46</b>

A fénymásolók népszerűségét növeli az a tényező is, hogy közülük a digitálisra nyomtathat is az olvasó az EISZ-kabinetből (Internet-labor).

### **18. Az ülőhelyek kihasználtsága**

**Cél:** A könyvtári ülőhelyek kihasználtságának megállapítása.

**A mutató meghatározása:** A vizsgálat idején foglalt ülőhelyek aránya.

**Módszer:** A csak foglalt (táska, pulóver), de nem használt ülőhelyeket használatban lévőknek tekintettük. A mérést ülőhelytípusonként külön-külön végeztük

Ülőhelytípusok könyvtárunkban:

- 28 db ülőhely asztalnál – folyóirat-olvasó
- 36 db ülőhely asztalnál – olvasóterem
- 4 db ülőhely tárgyi eszköznél – multimédiás gépek, egyben katalógus
- 16 db ülőhely tárgyi eszköznél – EISZ-kabinet: internetezés

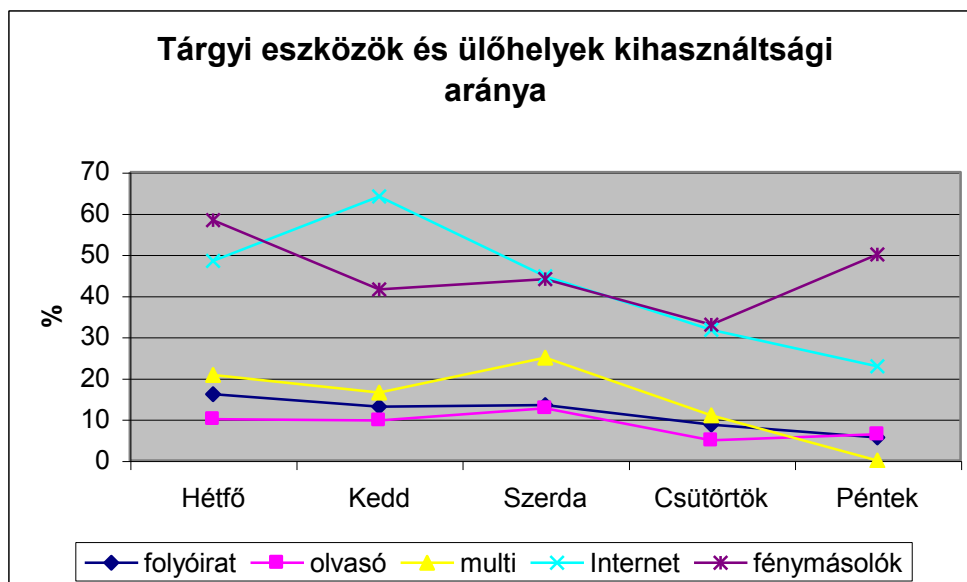
**A/B\*100** Ahol: “A” a vizsgálat idején az elfoglalt ülőhelyek száma,  
“B” az összes ülőhely száma.  
Az eredményt egész számra kerekítettük.

A jellemző használati érték megállapításához a mérést 5 héten át, hetente másik napon, óránként ismételtük (7.1-5. melléklet), egybekötve a 17. mutató mérésével.

Napi eredmény	Ülőhely asztalnál Folyóirat-olvasó	Ülőhely asztalnál Olvasóterem
Hétfő	16	10
Kedd	13	10
Szerda	14	13
Csütörtök	9	5
Péntek	6	6
<b>Mutató (átlag):</b>	<b>11</b>	<b>9</b>

Napi eredmény	Ülőhely tárgyi eszköznél Multimédiás gépek	Ülőhely tárgyi eszköznél EISZ-Internet
Hétfő	21	48
Kedd	17	64
Szerda	25	45
Csütörtök	11	32
Péntek	0	23
<b>Mutató (átlag):</b>	<b>15</b>	<b>42</b>

Legnagyobb a kihasználtsága az EISZ-kabinetben lévő ülőhelyeknek, a könyvtári olvasóban lévő multimédiás gépeken pedig kereshetnek is a katalógusban. Látható, hogy mindkét olvasótermünkben biztosított a kényelmes tanulás lehetősége.



## 20. A dokumentumfeldolgozás gyorsasága

**Cél:** A dokumentumfeldolgozási műveletek gyorsaságának mérése.

**A mutató meghatározása:** A vásárolt dokumentum megérkezésétől a használók számára elérhetővé válásig eltelt idő átlaga.

Mintavételi időszak: 2004. február 5-től április 30-ig pontosan 100 db dokumentum

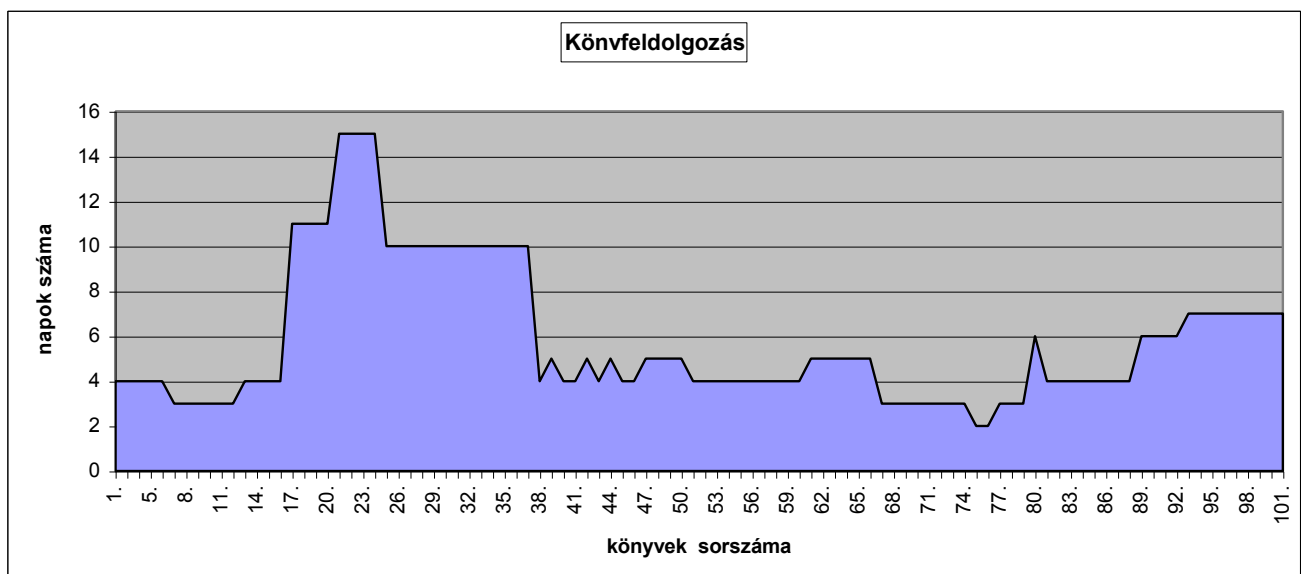
**Módszer:** Teljesítménymérési naplóban rögzítettük a feldolgozás munkafázisainak dátumát címenként (8. melléklet)

- átvétel: az érkezett könyvek, a számla tételei és a rendelési lista egyeztetése
- leltárba kerülés: csoportos és egyedi címleltár, raktári jelzetüket is megkapják a könyvek
- formai feltárás: Corvina - USMARC
- tartalmi feltárás: tezaurusz (Művészeti és Építészeti Tárgyszójegyzék) alapján
- polcra kerülés: a könyvek felszerelése, kihelyezése

**A/B** Ahol: "A" a munkafázisra elhasznált összidő,  
"B" a munkafázisban feldolgozott dokumentumok száma

100 db dokumentum	Ráfordított napok száma	Mutató
Átvétele	11	0,11
Leltárba kerülése	14	0,14
Formai feltárása	15	0,15
Tartalmi feltárása	17	0,17
Polcra kerülése	15	0,15

Mivel az új dokumentumok megérkezése esetleges és rendszertelen, a teljesítménynapló alapján kiszámoltuk a vásárolt dokumentum megérkezésétől a használók számára elérhetővé válásig eltelt idő átlagát: 5,79 nap, vagyis egy hét. Ez az eredmény egybevág tapasztalatainkkal.



## B/

### A könyvtárhasználói elégedettség és az olvasói igények kérdőíves vizsgálata

**Cél:** a használói igény és elégedettség kérdőíves felmérése

#### A munka ütemezése, a megvalósítás módja:

1. ütem: a kérdőív végleges szövegezése, online kérdőív megtervezése, kivitelezése (január)

A „Könyvtárhasználói felmérés ODR tagkönyvtárak számára” c. kérdőíven a következőket változtattuk a helyi sajátosságokat figyelembe véve:

- kihagytuk a könyvtárunkra nem vonatkozható kérdéseket az
  - A. kérdéscsoportból (CD-t, CD-ROM-ot kölcsönzött..., Rendezvényen vett részt)
  - B. kérdéscsoportból (3. kérdés)
  - C. kérdéscsoportból (megyei könyvtárak szempontjai)
- kibővítettük a
  - D. kérdéscsoport 5. feladatát (5+1. kérdés) belső (MIE) használóink összetételének feltérképezése céljából

Az online kérdőívet és a begyűjtött adatok kiértékelését vállalkozó készítette el .

2. ütem: a felmérés propagálása, a kitöltés biztosítása és mennyiségi nyomon követése (február – április)

A vizsgálat megkezdése előtt és alatt használóinkat szóban és írásban is (9. melléklet) tájékoztattuk a felmérésről. A mintavételi időszakban (február 2-től a 300. kitöltött kérdőív elkészültéig) az olvasószolgálatos kollégák megállapodásunk alapján minden 10. távozni készülő használót kértek meg a kérdőív kitöltésére. Elutasító válasz (elvértve fordult elő) esetén a következő olvasótól újratezdődött a számolás. A kitöltés mennyiségi nyomon követése során hetente ellenőriztük a kitöltött kérdőívek számát. A felmérés április 30-án fejeződött be 310 kérdőív birtokában. A munkát lassító tényezők: a felvételi időszakában - tavaszi szünet - könyvtárunk szolgáltatásai szüneteltek, rektori szünnap, a számítógép egyéb célra való használata.

3. ütem: a 310 db kitöltött kérdőív statisztikai összesítése, kiértékelése, a szöveges válaszok csoportosítása. Az eredmények értelmezése, az olvasói javaslatok mérlegelése.

A felmérés eredményéről olvasóinkat könyvtárunk <http://konyvtar.mie.hu/#> címen elérhető honlapján tájékoztatjuk. (<http://konyvtar.mie.hu/static/odr.html>)

## Könyvtárhasználói felmérés

Kedves Olvasóink!

Ez a felmérés azt vizsgálta, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyire felelnek meg az Önök igényeinek. Kérdőívünket **310** olvasónk töltötte ki.

Köszönjük!

<u>A. kérdéscsoport</u>	<b>Mit csinált a könyvtárban?</b>		
Könyvet -	kölcsönzött	visszahozott	hosszabbított
	<b>65,2%</b>	<b>33,6%</b>	<b>15,5%</b>
Hangkazettát -	kölcsönzött	visszahozott	hosszabbított
	<b>1,0%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,3%</b>
Videokazettát -	kölcsönzött	visszahozott	hosszabbított
	<b>8,7%</b>	<b>5,2%</b>	<b>1,0%</b>
Böngészett	<b>60,0%</b>		
Információt keresett	<b>56,8%</b>	megoldott valamit <b>28,7%</b>	
Könyvtári előfizetett adatbázis(oka)t használt	<b>6,5%</b>		
Elektronikus - jegyzetet	könyvet	folyóiratot	
	<b>3,9%</b>	<b>17,1%</b>	használt <b>16,1%</b>
Napilapot	hetilapot	folyóiratot olvasott <b>32,9%</b>	
<b>4,8%</b>	<b>11,3%</b>		
Számítógépet	<b>38,4%</b>		
használt			
Internetet	<b>23,2%</b>		
használt			
Helyben -	tanult	dolgozott	könyvet olvasott <b>29,4%</b>
	<b>14,2%</b>	<b>28,7%</b>	
Másológépet	<b>40,7%</b>		
használt			
Egyebet:	<b>6,13%</b> (nyomtatott, szkennelt, konzultált, találkozója volt...)		

*Tipikus olvasónk: információt keres+böngészik→kölcsönöz (és gyakran fénymásol)*

### B. kérdéscsoport      **Kérjük írja le, hogy mit keresett ma!**

- Hány darab dokumentumot visz magával haza (kölcsönzött) ma? **1,43**
- Írja fel azokat a konkrét könyvcímeket (lehetőleg szerzővel), melyeket Ön kikölcsönzött, vagy szeretett volna kikölcsönözni.

Könyvcím	435 db	100%
Kereste és megkapta	258	59,31%
Kereste, de nem kapta meg	63	14,48%
Nem kereste, de megkapta	91	20,92%
Beírta, de nem jelölte a sorsát	23	5,29%

*A kölcsönzési szándék tehát a címek 80,23%-ának esetében sikeresen teljesült.*

3. Tájékoztatás és informálódás:

	igen	részben	nem	nem válaszolt
Ha valamit megoldani jött, sikerült-e?	<b>52,90%</b>	<b>31,29%</b>	<b>1,61%</b>	<b>14,20%</b>

*A használók **84,19%** információk birtokában távozik a könyvtárból.*

**C. kérdéscsoport**      **Kérjük írja le, hogy mennyire elégedett könyvtárunkkal.**

	nagyon elégedett	inkább elégedett	közepesen elégedett	inkább elégedetl en	nagyon elégedetlen	nem válaszolt
A könyvtár külső állapota	<b>59,03%</b>	<b>32,90%</b>	<b>5,16%</b>	<b>0,32%</b>	<b>0,32%</b>	<b>2,27%</b>
A könyvtár belső állapota	<b>55,48%</b>	<b>33,55%</b>	<b>8,39%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,32%</b>	<b>2,26%</b>
Akadálymentes, könnyű bejutás a könyvtárba	<b>70,97%</b>	<b>21,61%</b>	<b>4,19%</b>	<b>0,65%</b>	<b>0,32%</b>	<b>2,26%</b>
Akadálymentes, könnyű közlekedés a terekben	<b>57,74%</b>	<b>27,42%</b>	<b>11,94%</b>	<b>0,32%</b>	<b>0,32%</b>	<b>2,26%</b>
Jelek és eligazító táblák	<b>27,42%</b>	<b>31,94%</b>	<b>30,32%</b>	<b>6,13%</b>	<b>1,94%</b>	<b>2,25%</b>
A könyvtári terek elrendezése, beosztása	<b>30,97%</b>	<b>44,19%</b>	<b>17,42%</b>	<b>2,90%</b>	<b>0,97%</b>	<b>3,55%</b>
Ülőhelyek és asztalok száma és minősége	<b>48,71%</b>	<b>34,84%</b>	<b>11,94%</b>	<b>1,61%</b>	<b>0,65%</b>	<b>2,25%</b>
Nyitvatartási idő	<b>28,39%</b>	<b>35,48%</b>	<b>21,29%</b>	<b>10,32%</b>	<b>2,26%</b>	<b>2,26%</b>
Könyvtári kabinet (Internet- labor)	<b>30,65%</b>	<b>36,45%</b>	<b>11,94%</b>	<b>1,29%</b>	<b>0,65%</b>	<b>19,02%</b>
Könyvek példányszáma és minősége	<b>19,35%</b>	<b>39,35%</b>	<b>30,32%</b>	<b>5,48%</b>	<b>1,29%</b>	<b>4,21%</b>
Más dokumentumok példányszáma és minősége	<b>17,10%</b>	<b>43,55%</b>	<b>24,84%</b>	<b>4,19%</b>	<b>0,97%</b>	<b>9,35%</b>
Várakozási idő a szolgáltatás igénybevételére	<b>46,77%</b>	<b>38,71%</b>	<b>8,06%</b>	<b>2,26%</b>	<b>0,32%</b>	<b>3,88%</b>
Könyvtárosok segítőkészsége	<b>77,42%</b>	<b>17,74%</b>	<b>1,94%</b>	<b>0,32%</b>	<b>0,32%</b>	<b>2,26%</b>
Tájékoztatás	<b>57,10%</b>	<b>29,03%</b>	<b>8,39%</b>	<b>0,97%</b>	<b>0,00%</b>	<b>4,51%</b>
Számítógépek	<b>44,52%</b>	<b>33,23%</b>	<b>8,06%</b>	<b>2,90%</b>	<b>0,65%</b>	<b>10,64%</b>
Össességében véleménye a könyvtár egészéről	<b>41,61%</b>	<b>50,97%</b>	<b>5,16%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,65%</b>	<b>1,61%</b>

*Igen szép bizonyítvány! Az igen elégedett + nagyon elégedett minősítések százalékait összesítve az elégedettségi rangsor:*

- 1. Könyvtárosok segítőkészsége 94,89%*
- 2. Össességében véleménye a könyvtár egészéről 92,58%*  
*Akadálymentes, könnyű bejutás a könyvtárba ugyancsak 92,58%*

3. A könyvtár külső állapota 91,93%
4. A könyvtár belső állapota 89,03%
5. Tájékoztatás 86,13%
6. Várakozási idő a szolgáltatás igénybevételére 85,48%
7. Akadálymentes, könnyű közlekedés a terekben 85,16%
8. Ülőhelyek és asztalok száma és minősége 83,55%

*Könyvtárunk 2003 őszén költözött a főépületnek a könyvtár számára átalakított és felújított épületrészébe, így nem meglepő a külsővel, berendezéssel kapcsolatos jó vélemény (2., 3., 4., 7., 8., helyezés), a használók is elégedettek a könyvtári funkcióhoz méltó, megfelelő körülményekkel.*

9. Számítógépek 77,75%
10. A könyvtári terek elrendezése, beosztása 75,16%
11. Könyvtári kabinet (Internet-labor) 67,1%

*A számítógépekkel és az internetezéssel kapcsolatban feltűnő (a többihez képest) a nem válaszolók aránya (10,64%, ill. 19,02%). Ők valószínűleg az idősebb generációból kikerülő, hagyományos – lassan már-már konzervatívnak nevezhető? - olvasók, akik szívesebben veszik igénybe a papírt (cédulakatalógus, könyv) és a könyvtáros személyes segítségét.*

12. Nyitvatartási idő 63,87%
13. Más dokumentumok példányszáma és minősége 60, 65%
14. Jelek és eligazító táblák 59,36%
15. Könyvek példányszáma és minősége 58,7%

*E négy utóbbi szempont témaként szerepel a kérdőív legutolsó feladatában is az észrevételek, javaslatok között. Ugyanakkor tény, hogy az olvasóknak jóval több mint a fele inkább + nagyon elégedett ezekkel is.*

#### D. kérdéscsoport      **Kérjük, írjon magáról!**

1. Általánosan milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

Ez az első látogatásom ebben a könyvtárban **5,48%**  
Többször egy héten **39,68%**  
Hetente **34,19%**  
Kéthetente **8,06%**  
Háromhetente **3,55%**  
Négyhetente **2,58%**  
Ritkábban, mint négyhetente **5,16%**  
Nem válaszolt **1,30%**

*Olvasóink 73,87%-a sűrűn (hetente, ill. hetente többször) használja a könyvtárat.*

2. Kora: **26,52** év az átlagéletkor
3. Ön: Nő **70,97%**      Férfi **25,48%** Nem válaszolt **3,55%**
4. Segítsen megtudnunk, hogy használóink milyen messze élnek a könyvtártól.

Ön állandóan, vagy ideiglenesen ezen a településen él. **79,03%**  
Más településen él: **16,46%**



Nem válaszolt **4,51%**

Hány kilométerre van lakása, vagy lakóhelye ettől a könyvtártól?

Átlag **25.63 km**-re, nem válaszolt **21,94%**

*Az erre a kérdésre nem válaszolók aránya is mutatja, hogy esetünkben a lakóhelytől való távolság nem szempont, hiszen a könyvtárat felkeresők zöme amúgy is éppen az egyetem területén tartózkodik.*

5. Ön: (többet is megjelölhet)

Nappali egyetemi, főiskolai hallgató **70,00%**

Esti vagy levelező egyetemi, főiskolai hallgató **4,19%**

Egyéb tanuló **6,77%**

Főfoglalkozású alkalmazott **10,32%**

Részmunkaidős alkalmazott **3,55%**

Vállalkozó **5,48%**

Munkanélküli **0,32%**

Nyugdíjas **0,00%**

Háztartásbeli **1,94%**

Tartósan beteg, rokkant **0,32%**

Gyes-en, Gyed-en van **2,58%**

Sorkatona (polgári szolgálatos) **0,32%**

Egyéb: **3,87%** (tévesen foglalkozásukat vagy hallgatói minőségüket adták meg)

*Könyvtárunk funkciójának megfelelően az olvasók 80,96%-a tanulmányokat folytat.*

5+1. Amennyiben egyetemünk dolgozója vagy hallgatója (a válaszadók **78,07%**-a), akkor ebből

Előkészítő, előképző hallgatója **1,23%**

1. éves hallgató **14,46%**

2. éves hallgató **19,42%**

3. éves hallgató **19,83%**

4. éves hallgató **9,92%**

5. éves hallgató **16,12%**

DLA hallgató **7,44%**

Levelező hallgató **2,07%**

Valamely tanfolyamunkon vesz részt **0,83%**

Oktató **2,89%**

Dolgozó **5,79%**

*Legaktívabbak tehát a másod-, harmad- és természetesen az ötödéves hallgatók.*

6. Kérjük jelölje, ha nehézségei vannak a könyvtár használatában, mivel Önnek:

**0,65%** Látási **0,97%** Hallási **0,97%** Fizikális **1,61%** Tanulási  
2,25% Egyéb *(ők félreértették a feladatot)* problémái vannak.

7. Használ-e más könyvtárat is? 226-an igen (73%)

Kérjük, adja meg a könyvtár(ak) nevét.

Más helyi könyvtárat: 316 válasz közül a budapesti könyvtárak előfordulási rangsora

- 173 – Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
- 41 – Iparművészeti Múzeum Könyvtára
- 27 – Országos Széchenyi Könyvtár
- 25 – Magyar Képzőművészeti Egyetem Könyvtára
- 9 – Szépművészeti Múzeum Könyvtára
- 7 – Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem OMIKK
- 6 - Néprajzi Múzeum Könyvtára

Egyéb (más településen lévő) könyvtárat: 68 válasz közül az előfordulási rangsor

- 5 - Békés Megyei Könyvtár, Békéscsaba
- 5 - Kisfaludy Károly Megyei Könyvtár, Győr
- 4 - Katona József Megyei Könyvtár, Kecskemét
- 3 - Könyvtár, Sárospatak
- 3 - Vörösmarty Mihály Megyei Könyvtár, Székesfehérvár

8. Észrevétele, javaslata a könyvtár jobb működése érdekében

A kitöltők 30%-a (93 fő) élt a feladat kínálta lehetőséggel. A válaszok feldolgozásakor a következő fő tematikus csoportok különültek el:

- 25 észrevétel a könyvtári dokumentumok nehezen megtalálhatóságával kapcsolatos (pl. a számítógépes katalógus nem tartalmazza a teljes állományt, több és feltűnőbb eligazító jelre, táblára lenne szükség, diákkönyvtárosok kiegészítő munkáját javasolják stb.)
- 22 észrevétel az állomány minőségével kapcsolatos (pl. több kortárs alkotóról, művészetről szóló könyvet, folyóiratot, aktuális mai információt szeretnének; a kötelező és ajánlott irodalom hiányos vagy nem megfelelő példányszámú; javasolják a kölcsönözhető állományrész bővítését és frissítését stb.)
- 13 észrevétel a berendezéssel, elhelyezéssel kapcsolatos (elsősorban a folyóiratolvasó zsúfoltságát és a folyóirat-tároló kényelmetlen használhatóságát kifogásolják)
- 11 egyértelműen pozitív, a könyvtár egészét, a könyvtárosokat dicsérő
- 9 észrevétel javasolja a nyitvatartási idő kibővítését
- 9 észrevétel került a “vegyes” kategóriába
- 4 pedig a médiatár fejlesztését szorgalmazza.

A javaslatok megfontolása, az ebből következő megvalósítható feladatok kijelölése és végrehajtása természetesen már e pályázat keretein túlmutató, előttünk álló cél.

## Mellékletek

1. A pályázati munkában résztvevő könyvtárosok
2. Ütemterv a teljesítménymutatók méréséhez
3. Felhasznált statisztikai adatok
4. Forgalom – összesítés
  - 4.1 Forgalom – szerda
  - 4.2 Forgalom – csütörtök
  - 4.3 Forgalom – péntek
  - 4.4 Forgalom – hétfő
  - 4.5 Forgalom – kedd
5. Használatban lévő dokumentumok
6. Kölcsönzések
7. Tárgyi eszközök és ülőhelyek kihasználtsága – összesítés
  - 7.1 Tárgyi eszközök és ülőhelyek kihasználtsága – péntek
  - 7.2 Tárgyi eszközök és ülőhelyek kihasználtsága – hétfő
  - 7.3 Tárgyi eszközök és ülőhelyek kihasználtsága – kedd
  - 7.4 Tárgyi eszközök és ülőhelyek kihasználtsága – szerda
  - 7.5 Tárgyi eszközök és ülőhelyek kihasználtsága – csütörtök
8. Teljesítménymérési napló
9. A használók tájékoztatása

A pályázati munkában részt vevő könyvtárosok:

Bárdkai Júlia: A munka irányítása, feladatok ütemezése  
Adatok összegzése, a mutatók kiszámítása  
Az eredmények értékelése  
Szakmai beszámoló elkészítése  
Adatszámítás  
Teljesítménynapló vezetése

Jakab Judit: Adatszámítás  
Teljesítménynapló vezetése  
Adminisztrációs feladatok

Molnár Anikó: Adatszámítás  
Kérdőív kitöltése

Orosz Zsuzsanna: Adatszámítás  
Kérdőív kitöltése

Tiry Katalin: Adatszámítás  
Teljesítménynapló vezetése  
Kérdőív kitöltése

## ÜTEMTERV a telsesítménymutatók méréséhez

Mintavételi időszak: 2004. február 16 - március 19.

Mérendő mutatók: 3, 4, 6, 7, 10, 11, 13, 17, 18

mutató	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütört	Péntek	1. hét: febr. 16-20.
K	#					
F			#			
H				#		
T					#	

mutató	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütört	Péntek	2. hét: febr. 23-27.
K		#				
F				#		
H					#	
T	#					

mutató	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütört	Péntek	3. hét: márc. 1-5.
K			#			
F					#	
H	#					
T		#				

mutató	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütört	Péntek	4. hét: márc 8-12.
K				#		
F	#					
H		#				
T			#			

mutató	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütört	Péntek	5. hét: márc. 15-19.
K					#	
F		#				
H			#			
T				#		

### Rövidítések

**K** = kölesönzések éves száma (mutató:11+13)

**F**(orgalom) = személyes használatok éves száma (mutató:3+4)

**H** = használt dokumentum (mutató: 6)

= helyben használt dokumentum (mutató:7)

**T** = tárgyi eszközök kihasználtsága (mutató:17)

= ülőhelyek kihasználtsága (mutató:18)

Felhasznált statisztikai adatok (2001 – 2003)

	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>
Hallgatók	790	761	739
Oktatók	96	115	113
Szolgálандó közönség	886	876	852
Használók száma	1078	1379	1318
Működési költség (ezer Ft)	25 410	32 305	31 822
Személyes használatok száma	17 424	20 516	15 036
Helyben használt dok. száma	45 936	58 649	47 077
Kölcsönzések száma	6930	11 596	4833
Kölcsönzött dok. száma	20 196	23 638	11 277
Nyitvatartási napok száma	198	223	179

MÉRŐLAP/2 = FORGALOM - összesítés

összesített	KÖNYVTÁR	EISZ-kabinet	ÖSSZ.
hétfő	144	122	266
kedd	188	61	249
szerda	217	193	410
csütörtök	205	140	345
péntek	93	39	132
ÖSSZESEN:	heti 847 fő	heti 555 fő	heti 1402 fő
ÁTLAG:	napi: 169 fő	napi: 111 fő	napi: 280 fő
ÁTLAG:	óránként: 21	óránként: 10	óránként: 25

MÉRŐLAP/2 = FORGALOM

SZERDA 2004.02.18.	KÖNYVTÁR	EISZ-KABINET	ÖSSZESEN	Adatszámoló
08-09h	---	5	<b>5</b>	Bárdkai Júlia
09-10h	---	9	<b>9</b>	Bárdkai Júlia
10-11h	20	17	<b>37</b>	Jakab Judit
11-12h	22	7	<b>29</b>	Jakab Judit
12-13h	30	35	<b>65</b>	Bárdkai Júlia
13-14h	50	51	<b>101</b>	Bárdkai Júlia
14-15h	26	7	<b>33</b>	Lévai Klára
15-16h	19	21	<b>40</b>	Molnár Anikó
16-17h	27	28	<b>55</b>	Bárdkai Júlia
17-18h	18	8	<b>26</b>	Molnár Anikó
18-19h	5	4	<b>9</b>	Bárdkai Júlia
19-20h	---	1	<b>1</b>	Molnár Anikó
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>217</b>	<b>193</b>	<b>410</b>	
<b>ÁTLAG:</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>34</b>	



MÉRŐLAP/2 = FORGALOM

CSÜTÖRTÖK 2004.02.26.	KÖNYVTÁR	INTERNET	ÖSSZ.	Adatszámoló
08-09h	---	7	<b>7</b>	Bárdkai
09-10h	---	5	<b>5</b>	Bárdkai
10-11h	39	15	<b>54</b>	Bárdkai
11-12h	29	19	<b>48</b>	Jakab
12-13h	19	18	<b>37</b>	Molnár
13-14h	40	26	<b>66</b>	Molnár
14-15h	18	9	<b>27</b>	Jakab
15-16h	15	25	<b>40</b>	Molnár
16-17h	30	9	<b>39</b>	Tiry
17-18h	11	4	<b>15</b>	Tiry
18-19h	4	1	<b>5</b>	Tiry
19-20h	---	2	<b>2</b>	Tiry
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>205</b>	<b>140</b>	<b>345</b>	Tiry
<b>ÁTLAG:</b>	<b>22,77</b>	<b>11,66</b>	<b>28,75</b>	

MÉRŐLAP/2 = FORGALOM

PÉNTEK 2004.03.05.	KÖNYVTÁR	INTERNET
08-09h	---	2
09-10h	10	9
10-11h	4	3
11-12h	6	2
12-13h	15	2
13-14h	35	2
14-15h	15	7
15-16h	8	7
16-17h	---	2
17-18h	---	1
18-19h	---	2
19-20h	---	0
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>93</b>	<b>39</b>
<b>ÁTLAG:</b>	<b>13,28</b>	<b>3,25</b>

MÉRŐLAP/2 = FORGALOM

KEDD 2004.03.16.	KÖNYVTÁR	INTERNET	ÖSSZ.	Alíráás
08-09h	---	---	---	
09-10h	---	---	---	
10-11h	30	---	30	Tiry Katalin
11-12h	32	---	32	Tiry / Molnár
12-13h	25	10	35	Tiry Katalin
13-14h	42	20	62	Molnár Anikó
14-15h	19	18	37	Molnár / Tiry
15-16h	14	8	22	Tiry Katalin
16-17h	14	2	16	Tiry Katalin
17-18h	8	0	8	Orosz Zsuzsanna
18-19h	4	2	6	Orosz Zsuzsanna
19-20h	---	1	1	Orosz Zsuzsanna
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>188</b>	<b>61</b>	<b>249</b>	
<b>ÁTLAG:</b>	<b>20,88</b>	<b>7,62</b>	<b>20,75</b>	

## MÉRŐLAP/3

	Helyben használt dokumentum (db)	Kölcsönzésben lévő dokumentum (db)	Összesen (db)	Adatszámoló
Február 19., csütörtök	226	1458	1684	Molnár Anikó
Február 27., péntek	158	1106	1264	Molnár Anikó
Március 01., hétfő	186	1183	1369	Tyri Katalin
Március 09., kedd	235	1185	1420	Orosz Zsuzsanna
Március 17., szerda	284	1120	1404	Molnár Anikó
Összesen:	1089	6052	7141	
<b>Napi átlag:</b>	<b>~218</b>	<b>1210</b>	<b>1428</b>	

## MÉRŐLAP/3

	Helyben használt dokumentum (db)	Kölcsönzésben lévő dokumentum (db)	Összesen (db)	Adatszámoló
Február 19., csütörtök	226	1458	1684	Molnár Anikó
Február 27., péntek	158	1106	1264	Molnár Anikó
Március 01., hétfő	186	1183	1369	Tyri Katalin
Március 09., kedd	235	1185	1420	Orosz Zsuzsanna
Március 17., szerda	284	1120	1404	Molnár Anikó
Összesen:	1089	6052	7141	
<b>Napi átlag:</b>	<b>~218</b>	<b>1210</b>	<b>1428</b>	

MÉRŐLAP/4 = TÁRGYI ESZKÖZÖK és ÜLŐHELYEK KIHASZNÁLTSÁGA

Heti eredmény	FÉNYMÁSOLÓK kihhasználtsági aránya
Hétfő	58,3
Kedd	41,5
Szerda	44
Csütörtök	33
Péntek	50
<b>ÁTLAG:</b>	<b>45,5</b>

Ülőhelyek khasználtsági aránya

Heti eredmény	Ülőhely asztalnál Folyóirat-olvasó	Ülőhely asztalnál Olvasóterem	Ülőhely tárgyi eszköznel Multimédiás gépek	Ülőhely tárgyi eszköznel EISZ-Internet
Hétfő	16,07	10	20,75	48,44
Kedd	13,07	9,72	16,5	64,06
Szerda	13,46	12,64	25	44,75
Csütörtök	8,71	4,91	11	31,75
Péntek	5,61	6,35	0	22,87
<b>ÁTLAG:</b>	<b>11,39</b>	<b>8,75</b>	<b>14,75</b>	<b>42,38</b>

MÉRŐLAP/4 = TÁRGYI ESZKÖZÖK és ÜLŐHELYEK KIHASZNÁLTSÁGA

PÉNTEK február 20.	FÉNYMÁSOLÓ 2 db	Aláírás
9.30h	1	Tiry Katalin
10.30h	1	Molnár Anikó
11.30h	1	Molnár Anikó
12.30h	1	Molnár Anikó
13.30h	0	Molnár Anikó
14.30h	2	Molnár Anikó
15.30h	1	Molnár Anikó
<b>ÁTLAG:</b>	<b>1</b>	
<b>ARÁNY:</b>	<b>50%</b>	

PÉNTEK február 20.	Ülőhely asztalnál Folyóirat- olvasó 28	Ülőhely asztalnál Olvasóterem 36	Ülőhely tárgyi eszköznél Multimédiás gépek 4	Ülőhely tárgyi eszköznél (EISZ-internet) 16	Aláírás
8.30h	---	---	---	1	Tiry
9.30h	1	1	0	2	Tiry
10.30h	1	1	0	2	Molnár
11.30h	1	1	0	5	Molnár
12.30h	2	4	0	10	Molnár
13.30h	3	4	0	12	Molnár
14.30h	3	2	0	2	Molnár
15.30h	0	3	0	3	Molnár
16.30h	---	---	---	3	Molnár
17.30h	---	---	---	2	Molnár
18.30h	---	---	---	1	Molnár
19.30h	---	---	---	1	Molnár
<b>ÁTLAG:</b>	<b>1,57</b>	<b>2,28</b>	<b>0</b>	<b>3,66</b>	
<b>ARÁNY:</b>	<b>5,61%</b>	<b>6,35%</b>	<b>0%</b>	<b>22,87%</b>	

MÉRŐLAP/4 = TÁRGYI ESZKÖZÖK és ÜLŐHELYEK KIHASZNÁLTSÁGA

HÉTFŐ Február 23.	FÉNYMÁSOLÓ 2	Aláírás

9.30h	---	
10.30h	---	
11.30h	---	
12.30h	---	
13.30h	1	Molnár
14.30h	1	Molnár
15.30h	2	Orosz
16.30h	1	Orosz
17.30h	1	Orosz
18.30h	1	Tiry
ÁTLAG:	1,16	
<b>ARÁNY:</b>	<b>58,3%</b>	

HÉTFŐ Február 23.	Ülőhely asztalnál Folyóirat- olvasó <b>28</b>	Ülőhely asztalnál Olvasóterem <b>36</b>	Ülőhely tárgyi eszköz nél Multimédiás gépek <b>4</b>	Ülőhely tárgyi eszköz nél EISZ-Internet <b>16</b>	Alíírás
8.30h	---	---	---	2	Bárdka i
9.30h	---	---	---	7	Bárdka i
10.30h	---	---	---	9	Bárdka i
11.30h	---	---	---	8	Bárdka i
12.30h	---	---	---	16	Molnár
13.30h	5	7	2	13	Molnár
14.30h	9	4	1	9	Molnár
15.30h	6	5	1	9	Orosz
16.30h	2	5	1	10	Orosz
17.30h	3	1	0	5	Orosz
18.30h	2	0	0	3	Tiry
19.30h	---	---	---	2	Tiry
ÁTLAG:	4,50	3,66	0,83	7,75	
<b>ARÁNY:</b>	<b>16,07%</b>	<b>10%</b>	<b>20,75%</b>	<b>48,44%</b>	

MÉRŐLAP/4 = TÁRGYI ESZKÖZÖK és ÜLŐHELYEK KIHASZNÁLTSÁGA

KEDD március 02.	FÉNYMÁSOLÓ <b>2</b>	Adatszámlláló
---------------------	------------------------	---------------



9.30h	---	
10.30h	0	Molnár Anikó
11.30h	1	Molnár Anikó
12.30h	1	Molnár Anikó
13.30h	0	Molnár Anikó
14.30h	1	Molnár Anikó
15.30h	2	MolnárAnikó
<b>ÁTLAG:</b>	<b>0,83</b>	
<b>ARÁNY:</b>	<b>41,5%</b>	

KEDD március 02.	Ülőhely asztalnál Folyóirat- olvasó <b>28</b>	Ülőhely asztalnál Olvasótere m <b>36</b>	Ülőhely tárgyi eszköznél Multimédiás gépek <b>4</b>	Ülőhely tárgyi eszköznél EISZ-Internet <b>16</b>	Adatszámoló
8.30h	---	---	---	---	
9.30h	---	---	---	---	
10.30h	4	1	2	---	Molnár Ani
11.30h	4	3	0	---	Molnár Anik
12.30h	2	5	0	14	Molnár Anik
13.30h	4	3	0	10	Molnár Anik
14.30h	5	3	1	6	Molnár Anik
15.30h	3	6	1	11	Molnár Anik
<b>ÁTLAG:</b>	<b>3,66</b>	<b>3,5</b>	<b>0,66</b>	<b>10,25</b>	
<b>ARÁNY:</b>	<b>13,07%</b>	<b>9,72%</b>	<b>16,5%</b>	<b>64,06%</b>	

MÉRŐLAP/4 = TÁRGYI ESZKÖZÖK és ÜLŐHELYEK KIHASZNÁLTSÁGA

SZERDA március 10.	FÉNYMÁSOLÓ <b>2</b>	Adatszámlláló
9.30h	---	
10.30h	1	Bárdkai Júlia
11.30h	0	Bárdkai Júlia
12.30h	2	Orosz Zsuzsanna
13.30h	1	Orosz Zsuzsanna
14.30h	2	Orosz Zsuzsanna
15.30h	1	Molnár Anikó
16.30h	0	Molnár Anikó
17.30h	0	Molnár Anikó
18.30h	1	Molnár Anikó
<b>ÁTLAG:</b>	<b>0,88</b>	
<b>ARÁNY:</b>	<b>44%</b>	

SZERDA március 10.	Ülőhely asztalnál Folyóirat- olvasó <b>28</b>	Ülőhely asztalnál Olvasóterem <b>36</b>	Ülőhely tárgyi eszköznél Multimédiás gépek <b>4</b>	Ülőhely tárgyi eszköznél EISZ-Internet <b>16</b>	Adatszámlláló
8.30h	---	---	---	2	Bárdkai Júlia
9.30h	---	---	---	1	Bárdkai Júlia
10.30h	5	8	0	9	Bárdkai Júlia
11.30h	8	6	1	15	Bárdkai Júlia

12.30h	4	9	1	15	Orosz Zsuzsanna
13.30h	2	4	1	13	Orosz Zsuzsanna
14.30h	4	5	2	11	Orosz Zsuzsanna
15.30h	3	3	3	7	Molnár Anikó
16.30h	4	2	0	8	Molnár Anikó
17.30h	3	2	1	2	Molnár Anikó
18.30h	1	2	0	2	Molnár Anikó
19.30h	---	---	---	1	Molnár Anikó
<b>ÁTLAG:</b>	<b>3,77</b>	<b>4,55</b>	<b>1</b>	<b>7,16</b>	
<b>ARÁNY:</b>	<b>13,46%</b>	<b>12,64%</b>	<b>25%</b>	<b>44,75%</b>	

MÉRŐLAP/4 = TÁRGYI ESZKÖZÖK és ÜLŐHELYEK KIHASZNÁLTSÁGA

CSÜTÖRTŐ K március 18.	FÉNYMÁSOLÓ 2	Aláírás
9.30h	---	Molnár Anikó
10.30h	1	Molnár Anikó
11.30h	1	Molnár Anikó
12.30h	0	Orosz Zsuzsanna
13.30h	1	Molnár Anikó
14.30h	1	Orosz Zsuzsanna
15.30h	1	Tiry Katalin
16.30h	0	Tiry Katalin
17.30h	0	Tiry Katalin

18.30h	1	Tiry Katalin
<b>ÁTLAG:</b>	<b>0,66</b>	
<b>ARÁNY:</b>	<b>33%</b>	

CSÜTÖRTŐ K március 18.	Ülőhely asztalnál Folyóirat- olvasó <b>28</b>	Ülőhely asztalnál Olvasóterem <b>36</b>	Ülőhely tárgyi eszköznél Multimédiás gépek <b>4</b>	Ülőhely tárgyi eszköznél EISZ-Internet <b>16</b>	Aláírás
8.30h	---	---	---	2	Bárdka i
9.30h	---	---	---	6	Bárdka i
10.30h	2	0	1	5	Molnár
11.30h	6	0	0	3	Molnár
12.30h	8	3	0	10	Orosz
13.30h	2	2	0	6	Molnár
14.30h	2	6	1	11	Orosz
15.30h	0	4	1	5	Orosz
16.30h	1	1	1	3	Orosz
17.30h	1	0	0	6	Tiry
18.30h	0	0	0	3	Tiry
19.30h	---	---	---	1	Tiry
<b>ÁTLAG:</b>	<b>2,44</b>	<b>1,77</b>	<b>0,44</b>	<b>5,08</b>	
<b>ARÁNY:</b>	<b>8,71%</b>	<b>4,92</b>	<b>11%</b>	<b>31,75</b>	

	A teljesítmény-naplót vezeti	Tiry Katalin	Jakab Judit	Jakab Judit	Bárdkai Júlia	Bárdkai Júlia	
	<b>Szerző: Cím</b>	<b>Érkezett</b>	<b>Leltárba került</b>	<b>Formai feltárás</b>	<b>Tartalmi feltárás</b>	<b>Polcra került</b>	<b>Össz. nap</b>
1.	Underwear	2004.02.05. 11.40	2004.02.05	<b>04.02.09.</b> 10.50	<b>04.02.10.</b> 14.56	<b>04.02.10.</b> 16.05	<b>4</b>
2.	A divat története a 18-20.században	2004.02.05. 11.41	2004.02.05	04.02.09. 10.50	04.02.10. 13.45	04.02.10. 16.10	4
3.	Fashion now. The world's most important...	2004.02.05. 11.41	2004.02.05	04.02.09. 10.50	04.02.10. 14.29	04.02.10. 16.15	4
4.	Fashion Design	2004.02.05	2004.02.05	04.02.09. 10.50	04.02.10. 14.13	04.02.10. 16.20	4
5.	Vintage Yachts	2004.02.05. 11.43	04.02.05. 13.40	04.02.09. 10.50	04.02.10. 15.16	04.02.10. 16.25	4
6.	Kalotaszeg	<b>2004.02.12.</b> 9.50	<b>04.02.12.</b> 9.50	04.02.12. 10.05	<b>04.02.16.</b> 13.15	<b>04.02.16</b> 13.31	3
7.	What is graphic design?	2004.02.12	<b>04.02.13.</b> 9.18	2004.02.13	<b>04.02.16.</b> 10.12	04.02.16 11.42	3
8.	What is graphic design?	2004.02.12	2004.02.13	2004.02.13	2004.02.16	2004.02.16	3
9.	What is graphic design?	2004.02.12	2004.02.13	2004.02.13	2004.02.16	2004.02.16	3
10.	What is graphic design?	2004.02.12	2004.02.13	2004.02.13	2004.02.16	2004.02.16	3
11.	What is graphic design?	2004.02.12	<b>04.02.13.</b> 9.25	04.02.13. 11.11	<b>04.02.16</b> 10.28	04.02.16 11.56	3
12.	Great Masters of Pottery and	<b>2004.02.16</b>	<b>2004.02.18</b>	2004.02.18	<b>04.02.19.</b> 11.25	04.02.19. 11.38	4

13.	Ceramics Századvégi utazások	2004.02.16	2004.02.18	2004.02.18	04.02.19. 13.12	2004.02.19 13.42	4
14.	A mélység kísértetei	2004.02.16	2004.02.18	2004.02.18	2004.02.19 14.00	2004.02.19 14.28	4
15.	Az ismeretlen Mátyás-templom	2004.02.16	<b>04.02.18. 9.43</b>	04.02.18. 13.07	<b>2004.02.19</b>	2004.02.19	4
16.	Fotóikonok	<b>2004.02.26</b>	<b>2004.02.27</b>	<b>04.03.02. 10.30</b>	2004.03.11	<b>2004.03.11</b>	11
17.	Anglia története	2004.02.26	<b>2004.02.27</b>		2004.03.11	2004.03.11	11
18.	Szélső értékek	2004.02.26	<b>2004.02.27</b>		2004.03.11	2004.03.11	11
19.	A művészet képes története	2004.02.26	<b>04.02.27. 10.10</b>	<b>04.03.02. 11.05</b>	<b>04.03.11. 10.25</b>	2004.03.11	11
20.	Környezetvédel em	<b>2004.02.27</b>	<b>2004.03.17</b>	04.03.18. 10.35	2004.03.19	<b>2004.03.19</b>	15
21.	Általános anyagismeret	2004.02.27	2004.03.17	2004.02.18	2004.03.19	2004.03.19	15
22.	Fa-kő-fém kötőanyagok	2004.02.27	2004.03.17	2004.02.18	2004.03.19	2004.03.19	15
23.	Fizikai kislexikon	2004.02.27	04.03.17. 10.30	04.03.18. 11.00	2004.03.19	2004.03.19	15
24.	Magyar feltalálók az autómobilok történetében	2004.02.27 15.25	<b>04.03.01. 9.45</b>	<b>04.03.02. 11.10</b>	2004.03.09	2004.03.11	10
25.	Magyar feltalálók a repülés történetében	2004.02.27	2004.03.01	<b>2004.03.02</b>	2004.03.09	2004.03.11	10
26.	Nobel-díjas magyarok	2004.02.27	2004.03.01	2004.03.02	2004.03.09	2004.03.11	10
27.	András-naptól farsangig	2004.02.27	2004.03.01	2004.03.02	2004.03.09	2004.03.11	10

28. Táltos a templomtornyon	2004.02.27	2004.03.01	<b>2004.03.08</b>	2004.03.09	2004.03.11	10
29. Népi műemlékek - nemzeti örökségünk	2004.02.27	2004.03.01	2004.03.08	2004.03.09	2004.03.11	10
30. A gömöri csipke	2004.02.27	2004.03.01	2004.03.08	2004.03.09	2004.03.11	10
31. Magyar nagyasszonyok	2004.02.27	2004.03.01	2004.03.08	2004.03.09	2004.03.11	10
32. Öltözékek és hajviseletek az ókortól napjainkig	2004.02.27	2004.03.01	2004.03.08	2004.03.10	2004.03.11	10
33. Térképkülönlegességek	2004.02.27	2004.03.01	2004.03.08	2004.03.10	2004.03.11	10
34. Híd partok és szívek közt	2004.02.27	2004.03.01	2004.03.08	2004.03.10	2004.03.11	10
35. Zsámboki hímzések	2004.02.27	2004.03.01	2004.03.08	2004.03.10	2004.03.11	10
36. Középkori freskók Gömörben	2004.02.27 15.31	<b>04.03.01.</b> 10.21	2004.03.08	2004.03.10	2004.03.11	10
37. Ecset és plajbász	<b>04.03.11.</b> <b>15.10</b>	<b>04.03.12.</b> <b>9.50</b>	<b>2004.03.16</b>	<b>04.03.17.</b> <b>11.31</b>	2004.03.17	4
38. Kalotaszeg és környéke	2004.03.11	<b>2004.03.12</b>	2004.03.16	04.03.17. 11.31	2004.03.18	5
39. A tükrös	2004.03.11	<b>2004.03.12</b>	2004.03.16	04.03.17	2004.03.17	4
40. Emléklapok a régi Magyarországról	04.03.11. 15.10	<b>2004.03.12</b>	2004.03.16	2004.03.17	2004.03.17	4
41. Budapest, az ikerfőváros	04.03.11. 15.10	<b>2004.03.12</b>	2004.03.16	2004.03.17	2004.03.18	5

42.	Herend	04.03.11. 15.11	<b>2004.03.12</b>	2004.03.16	04.03.17. 11.31	2004.03.17	4
43.	Feledheted-e ezeket az arcokat?	04.03.11. 15.11	<b>2004.03.12</b>	2004.03.16	2004.03.17	2004.03.18	5
44.	Magyarország médiakönyve 2002	04.03.11. 15.11	<b>2004.03.12</b>	2004.03.16	04.03.17. 11.31	2004.03.17	4
45.	Magyarország médiakönyve 2003	04.03.11. 15.11	<b>2004.03.12</b>	2004.03.16	04.03.17. 11.31	2004.03.17	4
46.	Az ikon teológiája	04.03.11. 15.11	<b>2004.03.12</b>	2004.03.16	04.03.17 11.32	2004.03.18	5
47.	Az őskor utolsó tanúi	04.03.11. 15.11	<b>2004.03.12</b>	2004.03.16	04.03.17 11.32	2004.03.18	5
48.	Zsolnay	04.03.11. 15.12	<b>2004.03.12</b>	2004.03.16	04.03.17 11.32	2004.03.18	5
49.	A szem börtje	04.03.11. 15.12	<b>04.03.12. 11.12</b>	<b>04.03.16. 13.50</b>	<b>04.03.17 11.32</b>	2004.03.18	5
50.	Modern Hungarian Painting 1892-1919	<b>04.04.01 11.35</b>	04.04.01. 11.40	04.04.06. 11.35	04.04.06 13.56	04.04.06.	4
51.	Modernism (Hungarian 1900-1950)	04.04.01 11.35	2004.04.01	04.04.01 11.55	04.04.06 14.12	04.04.06.	4
52.	ÚjLenyomat	04.04.01 11.35	2004.04.01	2004.04.01	04.04.06.	04.04.06.	4
53.	Bildende Kunst in Austria seit 1890	04.04.01 11.35	2004.04.01	2004.04.01	04.04.06.	04.04.06.	4
54.	Die Österreichische	04.04.01 11.35	04.04.01. 11.50	04.04.06. 13.10	04.04.06.	04.04.06.	4



Nationalbibliothek						
55. A szomszédos országok magyarjainak néprajza	04.04.01 15.00	<b>04.04.05. 9.30</b>	04.04.05. 11.20	04.04.05.	04.04.06.	4
56. A napos ház (Házunk tája körbejárva)	04.04.01 15.00			04.04.06.	04.04.06.	4
57. A középkori kolostor	04.04.01 15.00			04.04.06.	04.04.06.	4
58. A középkori vár	04.04.01 15.00			04.04.06.	04.04.06.	4
59. A lakáskultúra története	04.04.01 15.01			04.04.06.	04.04.06.	4
60. A zsidó kultúra lexikona	04.04.01 15.01			04.04.06.	2004.04.07	5
61. Az emlékeztetés helyei	04.04.01 15.01			04.04.06.	2004.04.07	5
62. Családi ház 9.	04.04.01 15.01			04.04.06.	2004.04.07	5
63. Magyar címertan	04.04.01 15.01			04.04.06.	2004.04.07	5
64. HUNMARC	04.04.01 15.01			2004.04.07	2004.04.07	5
65. Magyar régészet az ezredfordulón	04.04.01 15.01	<b>04.04.05. 9.50</b>	04.04.05. 14.02	2004.04.07	2004.04.07	5
66. Haszonállatok	<b>04.04.06 14.35.</b>	04.04.06. 14.45	<b>04.04.07. 10.05</b>	04.04.08.	04.04.08.	3
67. A szomszédos országok magyarjainak	04.04.06 14.35.			04.04.08.	04.04.08.	3

néprajza							
68. Történelmi állatfajták	04.04.06 14.35.				04.04.08.	04.04.08.	3
69. Fűben, fában játék	04.04.06 14.35.				04.04.08.	04.04.08.	3
70. A növényvilág ékszerei	04.04.06 14.35.				04.04.08.	04.04.08.	3
71. Mérnöki faszerkezetek I.	04.04.06 14.36.				04.04.08.	04.04.08.	3
72. Mérnöki faszerkezetek II.	04.04.06 14.36.				04.04.08.	04.04.08.	3
73. Ablak a természetre	04.04.06 14.36.	04.04.06. 15.05	04.04.07. 11.50		04.04.08.	04.04.08.	3
74. Az írástudók áruvá válása	<b>2004.04.07</b>	2004.04.07	<b>04.04.08. 10.10</b>		04.04.08.	04.04.08.	2
75. A rábeszélőgép	2004.04.07	2004.04.07			04.04.08.	04.04.08.	2
76. Előadások a televízióról	2004.04.07	2004.04.07			04.04.13.	04.04.13.	3
77. Közgazdaságról közérthetően	2004.04.07	2004.04.07			04.04.13.	04.04.13.	3
78. Feltörekvés, reklám, szexualitás Amerikában	04.04.07 14.30	04.04.07. 14.54	04.04.08. 11.15		04.04.13.	04.04.13.	3
79. Magyar Katolikus Lexikon, 9.kötet	<b>04.04.20 10.35</b>	<b>04.04.26. 10.05</b>	04.04.26. 12.50		04.04.27. 10.15	04.04.27. 13.15	6
80. Fazekas-Harsányi: Marketingkommunikáció	<b>04.04.22 9.25</b>	2004.04.26	04.04.26. 11.15		04.04.27. 10.52	04.04.27. 15.05	4
81. Fazekas-Harsányi:	2004.04.22	2004.04.26			04.04.27. 13.26	04.04.27. 15.10	4

Marketingkommunikáció						
82. Fazekas-Harsányi: Marketingkommunikáció	2004.04.22	2004.04.26		04.04.27. 13.31	04.04.27. 15.15	4
83. Fazekas-Harsányi: Marketingkommunikáció	2004.04.22	2004.04.26		04.04.27. 13.40	04.04.27. 15.20	4
84. Fazekas-Harsányi: Marketingkommunikáció	2004.04.22	2004.04.26		04.04.27. 13.56	04.04.27. 15.25	4
85. Bakacsi Gyula: Szervezeti magatartás és vezetés	2004.04.22	2004.04.26		04.04.27. 14.15	04.04.27. 15.30	4
86. Bócz-Szász: A világháló lehetőségei	2004.04.22	2004.04.26		04.04.27. 14.25	04.04.27. 15.35	4
87. Mary J.Cronin: Az internet üzleti alkalmazásai	2004.04.22	<b>04.04.26. 10.00</b>	04.04.26. 11.53	<b>04.04.27. 14.39</b>	04.04.27. 15.40	4
88. Bemalte Möbel	2004.04.22	<b>2004.04.27</b>	<b>04.04.28. 10.05</b>	04.04.28. 14.12	<b>04.04.29. 9.40</b>	6
89. Radical Fashion	2004.04.22	2004.04.27	04.04.28. 10.25	04.04.28. 14.12	04.04.29. 9.42	6
90. Fahion Today	2004.04.22	2004.04.27	04.04.28. 11.00	04.04.28. 14.12	04.04.29. 9.44	6
91. Industriekultur-Industriedesign (német-angol nyelvű)	2004.04.22	2004.04.27	04.04.28. 11.30	04.04.28. 14.12	04.04.29. 9.46	6

92. Frank Lloyd Wright	2004.04.22	2004.04.27	04.04.28. 12.40	<b>04.04.29. 10.48</b>	<b>04.04.30. 9.30</b>	7
93. Light Screens. The leaded glass of Frank Lloyd Wright	2004.04.22	2004.04.27	04.04.28. 13.05	04.04.29. 11.30	04.04.30. 9.35	7
94. Lingerie. A century of Style	2004.04.22	2004.04.27	04.04.28. 13.20	04.04.29. 11.46	04.04.30. 9.40	7
95. What is packaging design?	2004.04.22	2004.04.27	<b>04.04.29. 10.22</b>	04.04.29. 13.28	04.04.30. 9.45	7
96. Das internationale Design Jahrbuch	2004.04.22	2004.04.27	04.04.29. 10.30	04.04.29. 14.20	04.04.30. 9.50	7
97. Swatch	2004.04.22	2004.04.27	<b>04.04.30. 10.03</b>	04.04.30. 13.15.	04.04.30. 15.15.	7
98. American Architecture	2004.04.22	2004.04.27	04.04.30. 10.32	04.04.30. 14.10.	04.04.30. 13.20.	7
99. William Morris. Redesigning the World	2004.04.22	2004.04.27	04.04.30. 10.48	04.04.30. 14.25.	04.04.30. 13.35.	7
100. Simple Beauty. The Shakers in America	2004.04.22	04.04.27. 11.45	04.04.30. 11.05	04.04.30. 14.42.	04.04.30. 13.40.	7
a munkafázisra fordított idő: átlag:	11 nap napi 9 db	14 nap napi 7 db	15 nap napi 7 db	17 nap napi 6 db	15 nap napi 7 db	<b>átlag: 5,79 ~6 nap</b>

Kedves Olvasók!

Könyvtárunkban 2004. február 2-án egy három hónapos minőségfejlesztési mérés kezdődött, melynek egyik fontos célja az olvasók igényeinek és elégedettségének vizsgálata. Kérjük, segítsék munkánkat azzal, hogy az olvasószolgálatos kollégák útmutatásai alapján kitöltenek egy kérdőívet. A mérés eredményéről annak lezárta és értékelése után a könyvtár honlapján tájékozódhatnak majd.

Szíves közreműködésüket várjuk és köszönjük.

Lévai Klára  
könyvtárigazgató